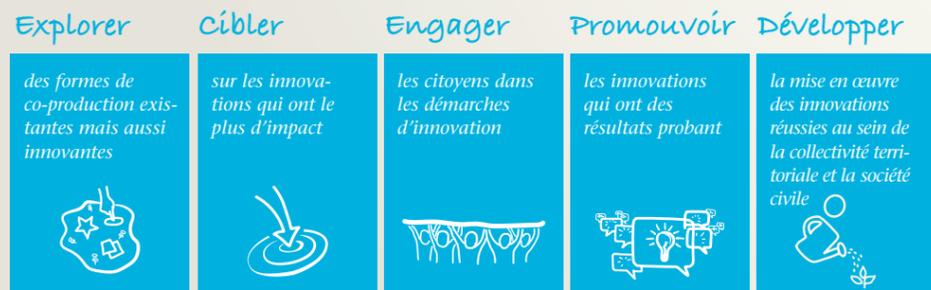


Transformez votre ville en une CitizenPoweredCity® !

La boîte à outils élaborée par *Governance International* vous montre comment favoriser les innovations sociales par la co-conception et la co-production des politiques et des services publics territoriaux dans votre ville.

Les Quatre Cos de l'anneau interne « de l'Etoile de la Co-Production » proposent à votre ville une démarche systématique de co-production avec les citoyens qui permet de co-prioriser, co-concevoir, co-délivrer et co-évaluer l'impact des services publics. Cette démarche va au delà de la co-conception afin d'aider les citoyens à agir pour améliorer les services publics.

Le processus de transformation de l'anneau externe « de l'Etoile de la Co-Production » accompagne les organisations et les collectivités à travers le voyage de la co-production en cinq étapes :



Comment pouvons-nous aider votre collectivité à devenir une CitizenPoweredCity® ?

1. En formant vos collaborateurs et vos élus afin qu'ils deviennent de CitizenPoweredCity® champions ;
2. En vous aidant à élaborer un plan d'action stratégique vous permettant d'accroître la co-production citoyenne de vos services publics et dans vos quartiers ;
3. En vous fournissant un cadre de travail axé sur les résultats afin que vous puissiez identifier quelles innovations sociales sont efficaces ;
4. En vous apportant des conseils et un soutien pratique afin d'améliorer vos résultats dans les secteurs jugés prioritaires grâce à des solutions de co-production ;
5. En vous aidant à développer l'échange d'expériences et le soutien par les pairs avec d'autres collectivités territoriales innovantes.

« J'ai beaucoup apprécié l'atelier international < CitizenPoweredCity® > organisé à Strasbourg par Elke Loeffler et Olivier Terrien. Les échanges ont été très instructifs mais aussi très plaisants. L'examen détaillé des exemples de bonnes pratiques identifiées par *Governance International* dans divers pays européens, m'a permis de réfléchir à de nouveaux modes de renforcement de la co-production de l'action publique locale par la ville de Strasbourg et ses citoyens. Je suis désormais impatient de mettre en application ces nouvelles idées et de poursuivre ma collaboration avec *Governance International* et *Consulting Territorial Europe* ».

Nawel Rafik-Elmrini
Adjointe au Maire chargée des affaires européennes et internationales
Ville de Strasbourg

Vous souhaitez que votre collectivité devienne elle aussi une CitizenPoweredCity® ?

N'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions, ensemble, discuter de la façon dont nous pouvons vous aider.



Dr. Elke Loeffler

Directrice Exécutive
Governance International

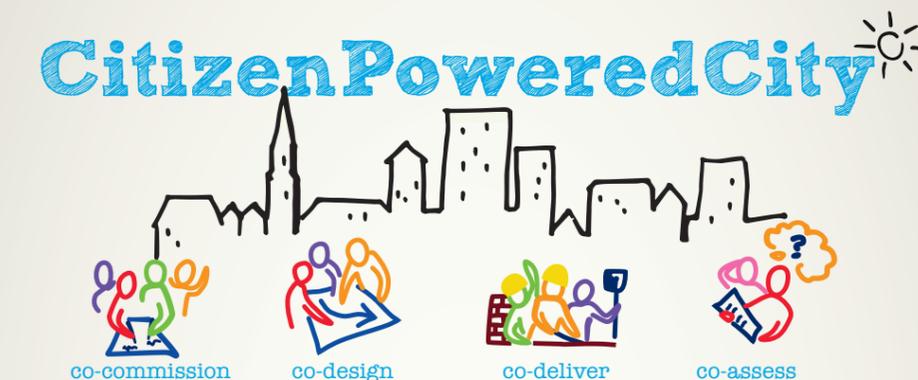
Ground Floor, 1 Victoria Square
Birmingham B1 1BD - United Kingdom
Tél: + 44 (0) 121 6 98 8743
E-mail: elke.loeffler@govint.org
www.govint.org

A nonprofit organisation,
Company Limited by Guarantee, Company
House England & Wales No. 4488214



Olivier Terrien

Directeur
Consulting Territorial Europe
AD 'Missions Certified Experts' Network
333b Avenue de Colmar
67100 Strasbourg - France
Tél: + 33 (0) 6 86 91 84 11
E-mail: o.terrien@consultingterritorial.eu
www.consultingterritorial.eu



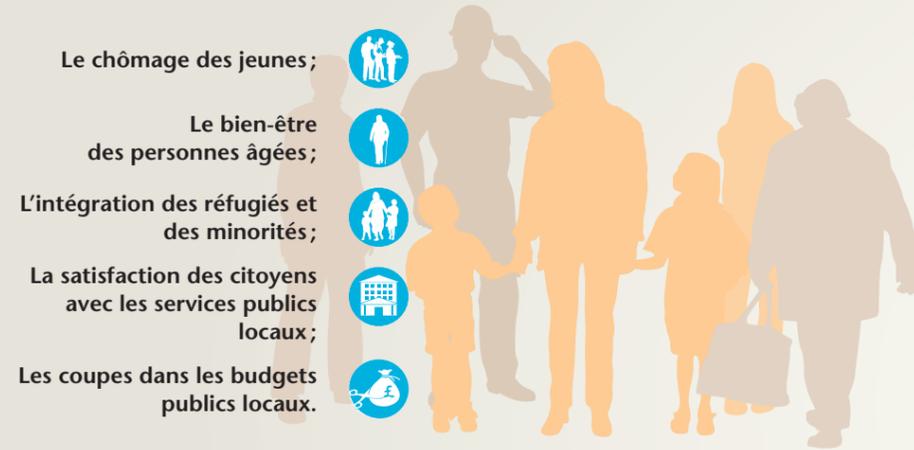
L'innovation par la co-conception et la co-production de l'action publique

Une approche mise en œuvre par l'OGN *Governance International* (RU), en coopération avec le Cabinet *Consulting Territorial Europe* (France)

Copyright *Governance International* 2016

Cinq raisons de devenir une CitizenPoweredCity®

Est-ce que votre ville travaille sur une ou plusieurs des questions suivantes?



Si la réponse est oui, à au moins une de ces questions, il est alors temps pour vous de mettre à profit les compétences, les ressources et la créativité des citoyens de votre ville, afin de trouver des solutions innovantes à ces défis majeurs.

Des enquêtes réalisées par *Governance International* dans plusieurs pays européens démontrent que 70 % des citoyens sont prêts à consacrer quelques heures par semaine ou par mois, afin d'améliorer l'environnement local, la sécurité publique, leur propre santé ou celle des autres.

Ce projet vous permet d'identifier et de puiser dans cette ressource énorme qu'est l'énergie citoyenne et de répondre aux attentes de nombreux citoyens qui souhaitent faire la différence dans leur ville.

Notre démarche de CitizenPoweredCity® propose une approche étape par étape. Elle vous aidera à développer une meilleure qualité de vie dans votre ville grâce à une collaboration efficace entre citoyens, techniciens territoriaux et élus de votre collectivité.

Les cinq objectifs de l'approche CitizenPoweredCity®

La CitizenPoweredCity® rejette l'approche actuelle déficitaire, qui se focalise sur ce qui manque dans nos villes. Au contraire, elle se fonde sur les ressources que nous avons déjà mais qui sont sous-utilisées.

La boîte des outils *Co-Production Star* de *Governance International* permet aux collectivités territoriales françaises de créer des communautés résilientes, des innovations smartes et d'améliorer l'efficacité des budgets publics locaux grâce à des impacts renforcés et une meilleure qualité des services publics territoriaux.



Etudes de cas : Mettre à profit les ressources citoyennes

Co-prioriser



De meilleurs résultats pour les jeunes en dépit des coupes budgétaires, Comté de Surrey, Angleterre

De 2009-2012, la Direction jeunesse du Comté de Surrey est passée d'une prestation de services volontaires pour les jeunes à une gestion axée sur des impacts efficaces et la co-production des jeunes désavantagés, tout en réduisant son budget de fonctionnement de 25 %, soit de 4,5 M£. Cela a impliqué une co-élaboration du plan local de prévention par des commissions composées de jeunes, d'élus et de représentants des partenaires concernés. En conséquence, en 2012, la procédure de marchés publics du Comté de Surrey a remporté le prix du « Meilleur marché public », délivré par le Chartered Institute of Purchasing and Supply.

Entre 2012 et 2014, le nombre de jeunes du Comté de Surrey n'étant pas scolarisés, en activité professionnelle ou en formation (NEET) a baissé de 60 %. Entre 2009 et 2013, le Comté de Surrey a enregistré une diminution de 90 % du nombre de jeunes ayant un casier judiciaire.

La co-conception de la Place d'Austerlitz à Strasbourg

La Ville de Strasbourg a décidé de réaménager la Place d'Austerlitz par le biais d'une concertation citoyenne. La démarche de co-conception a permis, à partir d'une page blanche, de co-définir les objectifs du projet et de co-rédiger le cahier des charges.

A chacune des grandes étapes, un point d'avancement a été réalisé avec les associations avant une présentation en réunion publique. Cela a permis de valider les différentes solutions proposées tout au long du processus.

En 2012, des représentants des habitants (associations locales et conseils de quartier) ont été associés au Jury du concours de maîtrise d'œuvre, une première à Strasbourg pour un projet d'aménagement d'espace public.

Après l'inauguration en octobre 2014 de la nouvelle Place d'Austerlitz, un comité de suivi s'est constitué, avec les associations membres du Jury du concours, afin d'évaluer régulièrement la vie de la Place et proposer des pistes d'amélioration.

Dans une enquête sur les perceptions de la nature en ville (réalisée auprès de plusieurs centaines de personnes), la Place d'Austerlitz a été désignée comme un des aménagements récents préférés des Strasbourgeois. En effet, la fréquentation de la Place a considérablement augmenté tout comme le nombre d'animations organisées.

CO-CONSEVOIR



Etudes de cas : Mettre en pratique l'énergie citoyenne

Co-délivrer



Les parrains travaillent avec les familles en difficulté, Augsburg, Allemagne

Le Programme de parrainage est destiné aux individus confrontés aux risques financiers (e.g. de perdre leur logement) et qui ont un faible réseau social. Des bénévoles formés travaillent avec les individus sur une durée limitée et leur apportent une aide à l'auto-assistance. Ils identifient en particulier les moyens des individus et les aident à renforcer leur capacité à faire face aux crises.

En 2016, environ 55 parrains prodiguent, 6 heures par semaine, des conseils dans des quartiers. En 2015, ils ont travaillé avec 2100 clients. Parmi eux, à peu près 30 % sont des immigrés.

Les évaluations qui ont été réalisées localement montrent que les objectifs fixés entre les individus et leur parrains ont été atteints dans presque tous les cas et que le soutien du parrain a eu un effet stabilisateur sur les individus concernés.

Une évaluation nationale a montré que le rapport coût / bénéfice du programme de parrainage est très nettement positif : Les économies estimées pour la collectivité territoriale sont de 174,000 €, alors que les frais de formation et de soutien des bénévoles s'élèvent à 48,000 €.

Permettre aux patients d'améliorer leur propre santé, Hôpital de Highland, Suède

L'unité de gastro-entérologie de l'hôpital de Highland avait de longues listes d'attente. Un nombre croissant de patients hospitalisés a entraîné une augmentation notable et coûteuse de la taille du service et des soins à prodiguer.

Un examen de ces services, partant du point de vue du patient, a permis de redéfinir le rôle des patients en leur confiant une plus grande responsabilité pour leur santé, en tant que membres d'une équipe de soignants, et non plus comme simples patients bénéficiaires d'une assistance médicale.

Les patients ont été formés à l'autocontrôle, ce qui s'est avéré beaucoup plus efficace que lors des précédents bilans de santé, lesquels ne coïncidaient généralement pas avec les périodes pendant lesquelles les patients subissaient une détérioration de leur état de santé.

Une plus grande responsabilité exercée par les patients sur leur santé a donné lieu une baisse de près de 50 % des hospitalisations sur une période de 7 ans (comparée à une baisse moyenne de 4 % au niveau national).

CO-ÉVALUER

